


Weiterbildung zum Kundenbetreuer im Service (m/w/d)



Starten Sie mit der WestfalenBahn in Ihre berufliche Zukunft mit einer abwechslungsreichen, spannenden und zukunftssicheren Stelle im Eisenbahnbetriebsdienst! Die WestfalenBahn ist ein regional verankertes Eisenbahnverkehrsunternehmen mit Abellio-Konzernzugehörigkeit und fährt seit 2007 Züge des Nahverkehrs in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen. Wir befördern mit 28 Elektrotriebwagen und rund 300 Mitarbeiter/innen jährlich 20 Mio. Fahrgäste auf 6 Mio. Zugkilometern.

 Einsatzort entlang des Streckennetzes (Rheine)

 7 Wochen

 Ab sofort

Im Hinblick auf zusätzliche Leistungen sind wir auf der Suche nach neuen und engagierten Mitarbeitern, die uns bei den kommenden Herausforderungen unterstützen. In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen, in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern, eine Weiterbildung zum Kundenbetreuer im Service (m/w/d). Das Angebot richtet sich an alle Fortbildungsinteressierten und Arbeitssuchenden.

Unser Ausbildungsangebot umfasst:

- Eine fundierte siebenwöchige Ausbildung zum Kundenbetreuer im Service
- Eine Vermittlung der Ausbildungsinhalte durch einen erfahrenen Kooperationspartner und erfahrenen Mitarbeitern
 - Grundlagen Bahnbetrieb UVV
 - Inhalte nach §34a GewO mit IHK-Prüfung
 - Service, typische Konflikte, Deeskalation
 - Tarif- und Beförderungsbedingungen
 - Bedienung des mobilen Verkaufsgerätes
 - Bedienung von Serviceeinrichtungen im Zug
- Während der Ausbildung eine individuelle Förderung nach Absprache z.B. durch Bildungsgutschein oder sonstige Förderung mit Vergütungsoptionen.

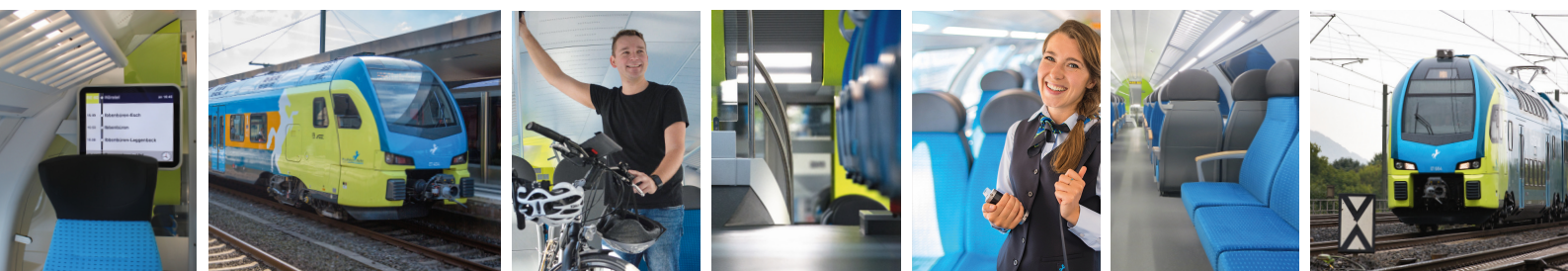
- Kunden- und Serviceorientierung, Freude am Umgang mit Menschen und Durchsetzungsvermögen
- Ein freundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wechseldienst und Schichtarbeit, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein (Klasse B) und PKW (ggf. zur Anreise an den Einsatzort)

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Wahrnehmung der Serviceleistungen für den Fahrgast im und am Zug
- Fahrscheinprüfung und -verkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Unterstützung beim Vertrieb von Fahrscheinen am Bahnhof
- Durchsetzen der Tarif und Beförderungsbestimmungen
- Ansprechpartner für Fahrgäste bei allen Fragen, z. B. Fahrplan- und Tarifauskunft
- Hilfeleistungen für Fahrgäste beim Ein- und Aussteigen, der Gepäckunterbringung, Automatenbedienung etc.
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen sowie Sicherstellung der Qualitätsstandards der WestfalenBahn

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Dienstleistungsbereich; vorzugsweise Kauffrau/-mann für Verkehrswesen, Hotel-/Gastronomiefachkraft oder vergleichbare Qualität
- Sicherheits- und Servicefachkraft im ÖPNV §34 a GeWO (kann nachgeholt werden)

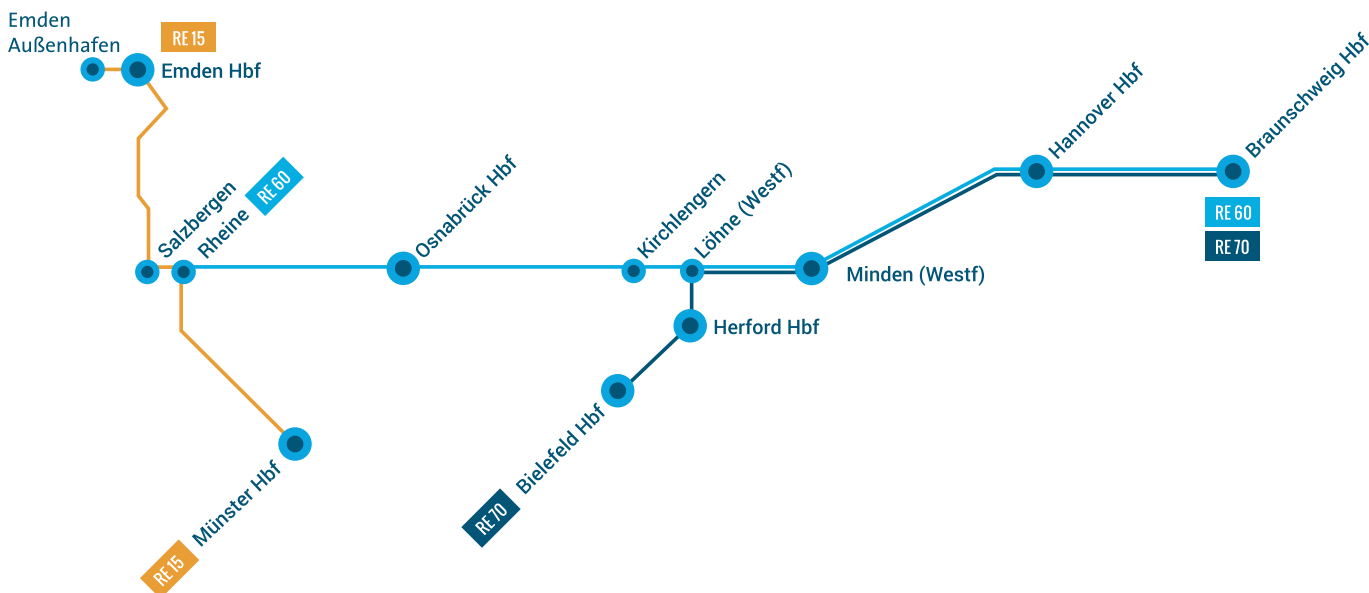


Unser Angebot nach bestandener Prüfung:

- Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfung erfolgt die Übernahme durch einen Anstellungsvertrag am vereinbarten Arbeitsort mit Schichtsymmetrie (Ort Dienstbeginn ist gleich Ort Dienstende).
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Eisenbahnverkehrsunternehmen mit flachen Hierarchien
- Eine intensive Einarbeitung durch erfahrene Kollegen in einem motivierten und engagierten Team
- Attraktive und leistungsgerechte Bezahlung nach Tarifvertrag (als Einstieg ca. 30.000 bis 31.000 € brutto pro Jahr; die Spanne ergibt sich insbesondere durch die Nacht-, Sonn- und Feiertagszuschläge)
- Gute Sozialleistungen und Altersvorsorge
- Ein fester Einsatzort und ein langfristig sicherer Arbeitsplatz mit hoher Planbarkeit
- Vielfältige Entwicklungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten

Unser individuelles Finanzierungsangebot:

Als Teilnehmer/in der Weiterbildung besteht kein eigenes Finanzierungsrisiko. Für Bezieher/innen von ALG I/II oder z.B. Beschäftigte einer Transfergesellschaft gibt es unterschiedliche Fördermöglichkeiten (Arbeitsagentur, Berufsgenossenschaft, Rentenversicherung, Berufsförderungsdienst, Jobcenter), wodurch die Kosten der Qualifizierungsmaßnahme und des Lebensunterhaltes während der Maßnahme ganz bzw. teilweise finanziert werden können. Eine Ausbildungsförderung seitens der WestfalenBahn ist möglich. Individuelle Finanzierungsangebote legen wir gerne gemeinsam mit Ihnen fest. Rufen Sie unsere Beratungsstelle unter Telefon 0521 557777-87 an. Wir freuen uns über Ihren Anruf.



Kontakt:

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Bewerberfragebogen), welche Sie uns über unser Online-Bewerberportal auf www.westfalenbahn.de, oder per E-Mail an bewerbung@westfalenbahn.de zukommen lassen können.

WestfalenBahn GmbH Frau Töws | Zimmerstraße 8 | 33602 Bielefeld
Telefonisch steht Ihnen Frau Töws unter 0521 55 77 77-87 zur Verfügung.

www.westfalenbahn.de



Job und Karriere

WestfalenBahn
Ein abellio Unternehmen