



Kundenbetreuer im Service (m/w/d) für unsere Dienststellen in Rheine, Braunschweig, Minden

Die WestfalenBahn ist ein regional verankertes Eisenbahnverkehrsunternehmen und fährt seit Dezember 2007 Züge des Nahverkehrs in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen. Wir befördern mit 28 Elektrotriebwagen und 270 MitarbeiterInnen jährlich 14,5 Mio. Fahrgäste auf 6 Mio. Zugkilometern.

Haben Sie Spaß am Kontakt mit Kunden und der Arbeit im Team? Behalten Sie auch in schwierigen Situationen den Überblick und schaffen es, Ruhe und Souveränität auszustrahlen? Sie sprühen vor Engagement und arbeiten gerne mit guter Laune? Dann passen Sie hervorragend in unser Team!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab dem 03.06.2019 in Vollzeit Kundenbetreuer im Service (m/w/d). Gesucht wird für folgende Einsatzorte: **Rheine, Braunschweig** und/oder **Minden** (unbefristet).

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Dienstleistungsbereich; vorzugsweise Kauffrau/-mann für Verkehrswesen, Hotel-/Gastronomiefachkraft oder vergleichbare Tätigkeit
- Sicherheits- und Servicefrachkraft im ÖPNV §34a GeWO (kann nachgeholt werden)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- freundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wechseldienst und Schichtarbeit, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Führerschein (Klasse B) und PKW uzur Anreise an den Einsatzort

Ihre Aufgaben:

- Wahrnehmung der Serviceleistungen für den Fahrgast im und am Zug
- Fahrscheinprüfung und -verkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Unterstützung beim Vertrieb von Fahrscheinen am Bahnhof
- Durchsetzen der Tarif- und Beförderungsbestimmungen
- Ansprechpartner für die Fahrgäste bei allen Fragen, z.B. Fahrplan- und Tarifauskunft
- Hilfeleistungen für die Fahrgäste bei allen Fragen, z.B. beim Ein- und Aussteigen, der Gepäckunterbringung, der Automatenbedienung
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen sowie Sicherstellung der Qualitätsstandards

Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive Unterstützung bei der Einarbeitung
- Fundierte, achtwöchige Ausbildung
- Leistungsgerechte Vergütung gemäß den tariflichen Bestimmungen
- Ggf. Erwerb des §34a GeWO

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: bewerbung@westfalenbahn.de oder per Post an: WestfalenBahn GmbH | Personalabteilung, Fr. Töws
Zimmerstraße 8 | 33602 Bielefeld | www.westfalenbahn.de