



Die WestfalenBahn GmbH ist seit dem 09. Dezember 2007 im Schienenpersonennahverkehr nunmehr auf sechs Linien unterwegs. Dabei werden derzeit jährlich über neun Millionen Zugkilometer erbracht.

Wir suchen zum nächst möglichen Termin einen

Sachbearbeiter/in Kundenmanagement

Neben dem Spaß am Kontakt mit Kunden verfügen Sie über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und können Briefe frei formulieren. Sie behalten auch in schwierigen Situationen den Überblick und schaffen es, Ruhe und Souveränität auszustrahlen. Sie sprühen vor Engagement und sind ein anerkannter Teamplayer. Wenn dies auf Sie zutrifft, dann passen Sie hervorragend in das Kundenmanagement-Team in Bielefeld.

Folgende Aufgaben erwarten Sie

- Eigenständige Bearbeitung von mündlichen und schriftlichen Kundenanfragen und Beschwerden
- Selbständiger Umgang mit Kunden ohne gültigen Fahrausweis im Rahmen betrieblicher Vorgaben und der Tarif-/Beförderungsbedingungen
- Wahrnehmung von Schnittstellenfunktionen zu allen Fahrbereichen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen

- Hohes Maß an Motivation, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Tarifkenntnisse im relevanten Verkehrsgebiet
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute Kenntnisse in MS-Office
- Bereitschaft zu Wechseldiensten zwischen 6.00 – 21.00 Uhr (Mo-Fr), gelegentlich 8.00 – 14.00 Uhr (Sa)

Wir bieten Ihnen

- Ein spannendes Aufgabengebiet in einem engagierten Team
- Intensive Einarbeitung auf Basis der fundierten Tarifkenntnisse
- Einen modernen Arbeitsplatz

Die Stellen werden zunächst bis 31.03.2018 befristet sein. Arbeitsort ist Bielefeld.

Sollten Sie sich unter der genannten Voraussetzung angesprochen fühlen, bitten wir Sie, sich bis zum 07. April 2017 per E-Mail an bewerbungen@westfalenbahn.de zu wenden.