



Die WestfalenBahn GmbH ist ein regional verankertes Eisenbahnverkehrsunternehmen und fährt seit 2007 Züge des Nahverkehrs in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen. Die WestfalenBahn GmbH befördert jährlich rund 32 Mio. Fahrgäste auf 9,5 Mio. Zugkilometern in dem über 600 Kilometer langen Netz aus Teutoburger Wald-Netz und EMIL-Netz. Mehr als 300 Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sorgen für Sicherheit, Pünktlichkeit und Komfort in den Zügen. Dafür werden 47 Elektrotriebzüge mit über 15.000 Sitzplätzen eingesetzt.

Kundenbetreuer im Service (m/w) für unsere Dienststellen in NRW und Niedersachsen

Haben Sie Spaß am Kontakt mit Kunden und der Arbeit im Team? Behalten Sie auch in schwierigen Situationen den Überblick und schaffen es, Ruhe und Souveränität auszustrahlen? Sie sprühen vor Engagement und arbeiten gerne mit guter Laune? Dann passen Sie hervorragend in unser Team!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab dem 02.11.2017 in Vollzeit Kundenbetreuer im Service (m/w). Gesucht wird an folgenden Einsatzorten: **Braunschweig, Emden, Rheine, Minden und Münster**. Die Stelle ist zunächst befristet.

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Dienstleistungsbereich; vorzugsweise Kauffrau/-mann für Verkehrswesen, Hotel/-Gastronomiefachkraft oder vergleichbare Qualität
- Sicherheits- und Servicefachkraft im ÖPNV §34a GeWO (kann nachgeholt werden)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- freundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wechseldienst und Schichtarbeit, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Führerschein (Klasse B) und PKW zur Anreise an den Einsatzort

Ihre Aufgaben

- Wahrnehmung der Serviceleistungen für den Fahrgast im und am Zug
- Fahrscheinprüfung und -verkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Unterstützung beim Vertrieb von Fahrscheinen am Bahnhof
- Durchsetzen der Tarif und Beförderungsbestimmungen
- Ansprechpartner für Fahrgäste bei allen Fragen, z. B. Fahrplan- und Tarifauskunft
- Hilfeleistungen für die Fahrgäste, z. B. beim Ein- und Aussteigen, der Gepäckunterbringung, der Automatenbedienung
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen sowie Sicherstellung der Qualitätsstandards der WFB

Wir bieten Ihnen

- Eine intensive Unterstützung bei der Einarbeitung
- Fundierte, vierwöchige Ausbildung
- Leistungsgerechte Vergütung gemäß den tariflichen Bestimmungen
- Ggf. Erwerb des §34a GeWO

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung bis **26.09.2017** - bevorzugt online - und der Angabe des möglichen Eintrittstermins.

WestfalenBahn GmbH, z. H. Herrn Grothe | Telefon (05 21) 55 77 77-87 | Zimmerstraße 8 | 33602 Bielefeld
bewerbung@westfalenbahn.de | www.westfalenbahn.de