

Mobilitätsschulung 1

Unabhängig & selbstständig unterwegs – Bahnreisen 60 plus



Mobilitätsschulung für die Generation 60 plus mit organisierter Bahnreise

Mit unserer Mobilitätsschulung „Unabhängig & selbstständig unterwegs“ möchten wir Ihre mobile Selbstständigkeit und Unabhängigkeit in den Zügen des öffentlichen Personennahverkehrs fördern sowie Ihr Sicherheitsgefühl im Umgang mit dem ÖPNV stärken und Ihnen helfen, ein Verständnis für die technischen Abläufe im Bahnbetrieb zu entwickeln.

Diese Mobilitätsschulung richtet sich an aktive Menschen ab 60 Jahren. Sie erhalten nützliche Tipps zur besseren Planung einer Zugfahrt, Einblicke in die Handhabung der Fahrkartenautomaten im Zug sowie Informationen zu Fahrplänen, zum Liniennetz und den einzelnen Tarifen der WestfalenBahn.



Unsere Mobilitätsschulungen bestehen aus 2 Einheiten (Theorie + Praxis) und erfolgen in Gruppen bis zu 20 Personen in den Zügen der WestfalenBahn. Die Schulungen beginnen vormittags (ca. 10.30 Uhr) und dauern ca. 3 Stunden.

Einheit 1: Grundlagen

- Fahrt mit der WestfalenBahn
- Tipps zum Ein- und Aussteigen
- Das Liniennetz der WestfalenBahn
- Fahrplankunde (Fahrpläne und Tarife)
- Allgem. Grundlagen zur Ticketwahl
- Nennung von Ansprechpersonen (z. B. Kundenbetreuer in den Zügen, Servicepersonal auf den Bahnsteigen, Notruf durch den Fahrzeugführer)

- Sicherheit in den Zügen (Videoüberwachung)
- „Schlauer gegen Klauer“ – Tipps gegen die Tricks von Taschendieben

Einheit 2: Der Fahrkartenautomat

- Erläuterung der einzelnen Bedienfunktionen am Automaten
- **Praktische Übungen:** Fahrscheinerwerb am Fahrkartenautomaten – Schritt für Schritt erklärt
- Zahlungsmöglichkeiten

Mobilitätsschulung 1

Unabhängig & selbstständig unterwegs – Bahnreisen 60 plus

Unsere Schulungen finden auf folgenden Strecken statt:

- **RB 61 „Wiehengebirgsbahn“**
Bad Bentheim – Rheine – Osnabrück – Herford – Bielefeld
- **RB 72 „Ostwestfalen-Bahn“**
Herford – Lage (Lippe) – Detmold – Altenbeken – Paderborn
- **RB 65 „Ems-Bahn“**
Münster – Greven – Emsdetten – Rheine
- **RB 66 „Teuto-Bahn“**
Münster – Lengerich – Osnabrück



Und so melden Sie sich an:

- Wählen Sie einen Termin Ihrer Wahl – Die aktuellen Schulungstermine finden Sie auf dem Einleger in dieser Broschüre oder auf www.westfalenbahn.de.
- Nutzen Sie die **Anmeldekarten** im hinteren Teil dieses Heftes – einfach ausfüllen und abschicken.
- Für telefonische Anmeldungen: **WestfalenBahn-Telefon (05 21) 55 77 77-0**
- Schicken Sie uns ein Fax: **(05 21) 55 77 77-11**
- Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@westfalenbahn.de**

Einen genauen Ablaufplan, Uhrzeiten, Treffpunkte etc. erhalten Sie nach der Anmeldung bequem per Post oder E-Mail zugeschickt.

Schlauer gegen Klauer!

Wir möchten, dass Sie sicher reisen. Deshalb werden alle unsere Schulungen von Präventionsbeamten der Bundespolizei begleitet. Die Beamten geben unter dem Motto „Schlauer gegen Klauer“ Tipps gegen die Tricks von Taschendieben. Während der Zugfahrt und beim Aufenthalt am Bahnhof werden Ihnen die häufigsten Tricks von Taschendieben anschaulich nahe gebracht. Wir zeigen Ihnen, wie Sie es verhindern können, bestohlen zu werden, und wie wesentlich Ihr eigenes Verhalten während Ihrer Reise



Mobilitätsschulung 2

Bequem und komfortabel reisen bei eingeschränkter Mobilität



Mobilitätsschulung für Personen mit eingeschränkter Mobilität mit organisierter Bahnreise

Sie sitzen im Rollstuhl oder sind eingeschränkt mobil? Dann haben Sie sicherlich schon festgestellt, dass der öffentliche Nahverkehr noch nicht komplett barrierefrei ist und Sie somit vor eine schwierige Situation stellt. Die WestfalenBahn hat sich dieser Problematik angenommen: Wir möchten, dass insbesondere Sie eine komfortable und stressfreie Zugfahrt erleben.

Unsere Fahrzeuge verfügen über ein großzügiges Platzangebot und eine behindertengerechte Ausstattung. Damit Sie Ihre Zugfahrt im Vorfeld besser planen können, möchten wir Ihnen in dieser Mobilitätsschulung entsprechende Hilfestellung und nützliche Tipps geben. Sie erhalten Einblicke in die barrierefreie Nutzung der Nahverkehrszüge der WestfalenBahn sowie der Zugänge, Bahnsteige und Aufzüge. Praktische Übungen werden direkt am und im Zug ausprobiert.



Unsere Mobilitätsschulungen erfolgen in Gruppen bis zu 12 Personen in den Zügen der WestfalenBahn. Die Schulungen beginnen vormittags (ca. 10.30 Uhr) und dauern ca. 3 Stunden.

Schulungsthemen:

- Fahrt mit der WestfalenBahn
- Informationen über barrierefreie Bahnhöfe (Zugänge, Bahnsteige, Aufzüge)
- Ein- und Aussteigen mit Hilfe autom. Rollrampen im/am Zug
- Besichtigung der behindertengerechten sanitären Einrichtungen
- „Schlauer gegen Klauer“ – Tipps gegen die Tricks von Taschendieben
- Fahrplankunde (Fahrpläne und Tarife)
- Allgemeine Grundlagen zur Ticketwahl
- Nennung von Ansprechpersonen (z. B. Kundenbetreuer in den Zügen, Servicepersonal auf den Bahnsteigen, Notruf durch den Fahrzeugführer)
- Sicherheit in den Zügen (Videoüberwachung)
- Erläuterung der einzelnen Bedienfunktionen am Fahrkartenautomaten

Mobilitätsschulung 2

Bequem und komfortabel reisen bei eingeschränkter Mobilität

Symbole die Ihnen weiterhelfen

Unsere Schulungen finden auf folgenden Strecken statt:

- **RB 61 „Wiehengebirgsbahn“**
Bad Bentheim – Rheine – Osnabrück – Herford – Bielefeld
- **RB 72 „Ostwestfalen-Bahn“**
Herford – Lage (Lippe) – Detmold – Altenbeken – Paderborn
- **RB 65 „Ems-Bahn“**
Münster – Greven – Emsdetten – Rheine
- **RB 66 „Teuto-Bahn“**
Münster – Lengerich – Osnabrück

Und so melden Sie sich an:

- Wählen Sie einen Termin Ihrer Wahl – Die aktuellen Schulungstermine finden Sie auf dem Einleger in dieser Broschüre oder auf www.westfalenbahn.de.
- Nutzen Sie die **Anmeldekarten** im hinteren Teil dieses Heftes – einfach ausfüllen und abschicken.
- Für telefonische Anmeldungen: **WestfalenBahn-Telefon (05 21) 55 77 77-0**
- Schicken Sie uns ein Fax: **(05 21) 55 77 77-11**
- Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@westfalenbahn.de**

Einen genauen Ablaufplan, Uhrzeiten, Treffpunkte etc. erhalten Sie nach der Anmeldung bequem per Post oder E-Mail zugeschickt.

Die Bahnhöfe und ihre Eigenschaften

Paderborn Hbf



Detmold Bf



Herford Bf



Bielefeld Hbf



Osnabrück Hbf



Rheine Bf



Münster Hbf



Bad Bentheim Bf



Auf einen Blick informiert

Damit Sie Ihre Zugfahrt besser planen können, helfen Ihnen die nachfolgenden Symbole den Bahnhof und seine Beschaffenheit besser einzuschätzen. So wissen Sie schon vor Reisebeginn, was Sie erwartet und ob Sie Hilfe benötigen.



Der Zugang zu den Bahnsteigen ist komplett barrierefrei gestaltet.



Der Zugang zu den Bahnsteigen ist nur eingeschränkt barrierefrei, da er über eine stabile Rampe führt.



Der Zugang ist nur eingeschränkt barrierefrei, da er u. a. über einen Weg mit losem bzw. schlechtem Belag führt.



Der Zugang zu den Bahnsteigen ist nicht barrierefrei.



Lautsprecherdurchsagen informieren über die aktuellen Zugverkehre.



Blindeleitstreifen dienen der Orientierung zwischen Bahnhofseingang und Bahnsteigkante.



Die Bahnhöfe in der Region verfügen über unterschiedliche Bahnsteighöhen, deren Abstände zum Zugeinstieg in Zentimeter (38, 55, 76 cm) angegeben sind.



Es befindet sich mind. ein stationärer Fahrkartenautomat in diesem Zug.



Der Bahnhof ist an den Bahnsteigen mit einer Info- und Notrufsäule ausgestattet.



Der gesamte Bahnhofsbereich inkl. der Bahnsteige wird zur Sicherheit der Reisenden videoüberwacht.



Die Mitarbeiter der ansässigen Bahnhofsmission stehen Ihnen unterstützend und beratend zur Seite.

Hinweise zur Beförderung

Aufgrund der gesetzlichen Nachteilsausgleiche durch das Sozialgesetzbuch IX erhalten schwerbehinderte Menschen beim Reisen mit der Bahn bestimmte Vergünstigungen. Die unentgeltliche Beförderung von schwerbehinderten Personen in den Zügen der WestfalenBahn GmbH erfolgt nach der jeweiligen Fassung des Sozialgesetzbuches (SGB) Neuntes Buch (IX) §§ 145 ff.

Sie reisen auf allen im persönlichen Streckenverzeichnis eingetragenen Strecken sowie in NRW in den Nahverkehrszügen unentgeltlich, wenn eine gültige Wertmarke des Versorgungsamtes vorliegt. Ist in Ihrem Schwerbehindertenausweis ein „B“ eingetragen, so darf eine Begleitperson kostenlos mit Ihnen in den Zügen der WestfalenBahn mitreisen.





Wir sorgen für Ihre Sicherheit...

Mit der WestfalenBahn zu reisen heißt: sicher, sauber und komfortabel zu reisen. Nutzen Sie unsere modernen Züge und genießen Sie den ganz besonderen Wohlfühlfaktor.



- Die Wagen sind stufenlos begehbar. Durch die großen Türen und ausfahrbaren Schiebetritte ist schnelles und bequemes Ein- und Aussteigen möglich.
- Bei mobilitätseingeschränkten Personen ist unser Zugbegleitpersonal selbstverständlich beim Ein- und Aussteigen behilflich.
- Die Türen öffnen sich auf Knopfdruck automatisch.
- Haltestellendurchsagen erfolgen mit Angabe der Ausstiegsrichtung. In Notfällen können Fahrgäste den Fahrzeugführer oder unser Zugbegleitpersonal kontaktieren.
- Alle Züge verfügen über ein großes Sitzplatzangebot, viel Raum für Kinderwagen, Rollstühle und Fahrräder.
- Die **fünfteiligen Züge** sind mit je zwei geräumigen behindertengerechten Toiletten und einem Hublift ausgestattet.
- Die **dreiteiligen Züge** sind mit einer behindertengerechten Toilette und einer rollstuhlgerechten Standardrampe ausgestattet.
- Zu Ihrer Sicherheit verfügen alle Fahrzeuge über eine Videoüberwachung.
- Wir fahren umweltfreundlich – durch hochmoderne Elektrotriebfahrzeuge.
- Alle Züge verfügen über eine Klimaanlage.



Zögern Sie bitte nicht, uns anzurufen oder per E-Mail zu kontaktieren, wenn Sie Fragen zu geeigneten Zügen oder der Barrierefreiheit von Bahnhöfen haben.

Wir sind rund um die Uhr – 24 Stunden lang für Sie erreichbar: **WestfalenBahn-Infotelefon (05 21) 55 77 77-55.**

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@westfalenbahn.de**

... Komfort & Service!

Bei der WestfalenBahn können Sie Ihren Fahrschein direkt am Automaten in den Zügen lösen, denn alle Wagen verfügen über einen einfach zu bedienenden Fahrkartenautomaten.

Die Fahrkartenautomaten finden Sie in den Mehrzweckbereichen in der Mitte des jeweiligen Zuges. Aus den Einstiegsbereichen sind sie schnell zu finden. Die dem Automaten am nächsten liegende Tür ist mit einem Piktogramm gekennzeichnet.



Hilfe bei der Eingabe

- erhalten Sie durch Berühren des blauen Informationsfeldes
- durch unsere Kundenbetreuer im Zug
- am WestfalenBahn-Infotelefon unter (05 21) 55 77 77-55

An unseren Fahrkartenautomaten können Sie u.a. folgende Tickets erwerben:

- Einzelfahrscheine (werden entwertet ausgegeben)
- Wochenkarten
- Monatskarten
- NRW-Tickets und
- SchönesWochenendeTickets

Fundsachen

Sie haben etwas im Zug vergessen? Durch einen Anruf bei unserem **WestfalenBahn-Infotelefon unter (05 21) 55 77 77-55** erfahren Sie 2 bis 3 Werktage nach Ihrem Verlust, ob Ihr Gepäckstück gefunden wurde.





Tickets & Tarife

Unsere Ticketempfehlungen für Ihren Tagesausflug:

👍 9-Uhr-Tagesticket der Verkehrsverbünde (Münsterland-Tarif, Der Sechser, Hochstift-Tarif)
Gültig für beliebig viele Fahrten von 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages (Mo.-Fr.) bzw. ganztags (an Samstagen, Sonn- und Feiertagen). Erhältlich für 1 Person oder alternativ für Gruppen bis zu 5 Personen. Einfach beliebig viele Fahrten im Geltungsbereich und innerhalb des Gültigkeitszeitraumes durchführen und so bis zu 30% gegenüber dem Einzelfahrschein sparen.

SchönerTagTicket NRW 5 Personen

👍 Mit der Gruppe für wenig Geld in ganz NRW unterwegs!
Gültig für beliebig viele Fahrten in ganz NRW in allen Nahverkehrsmitteln (Mo.-Fr. von 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages; an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ohne Zeitbegrenzung bis 3.00 Uhr des Folgetages). Mit dem Ticket können Gruppen bis zu 5 Personen oder Eltern bzw. Großeltern mit beliebig vielen eigenen Kindern bzw. Enkeln bis einschließlich 14 Jahre fahren. Wichtig: Nach Fahrtantritt ist das Ticket nicht übertragbar.

Niedersachsen-Ticket

👍 Kreuz und quer durch Niedersachsen!
Gültig für beliebig viele Fahrten in ganz Niedersachsen (Mo.-Fr. von 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages; an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ohne Zeitbeschränkung). Erhältlich für 1 Person/5 Personen oder Eltern/Großeltern (max. 2 Personen) mit beliebig vielen eigenen Kindern/Enkeln bis einschließlich 14 Jahre.

Abos

👍 Für regelmäßige Nutzer/innen
Tipp: Mit einem Abo können Sie 12 Monate lang innerhalb des Geltungsbereiches beliebig oft fahren und so oft umsteigen, wie sie möchten.

Wie wäre es zum Beispiel mit dem...

Sechser Abo 60plus – Das Abo für mobile Senioren ab 60 in Bielefeld
Gültig von Mo.-Fr. nach 19.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Es können 1 erwachsene Person und 3 Kinder unter 15 Jahren mitgenommen werden.

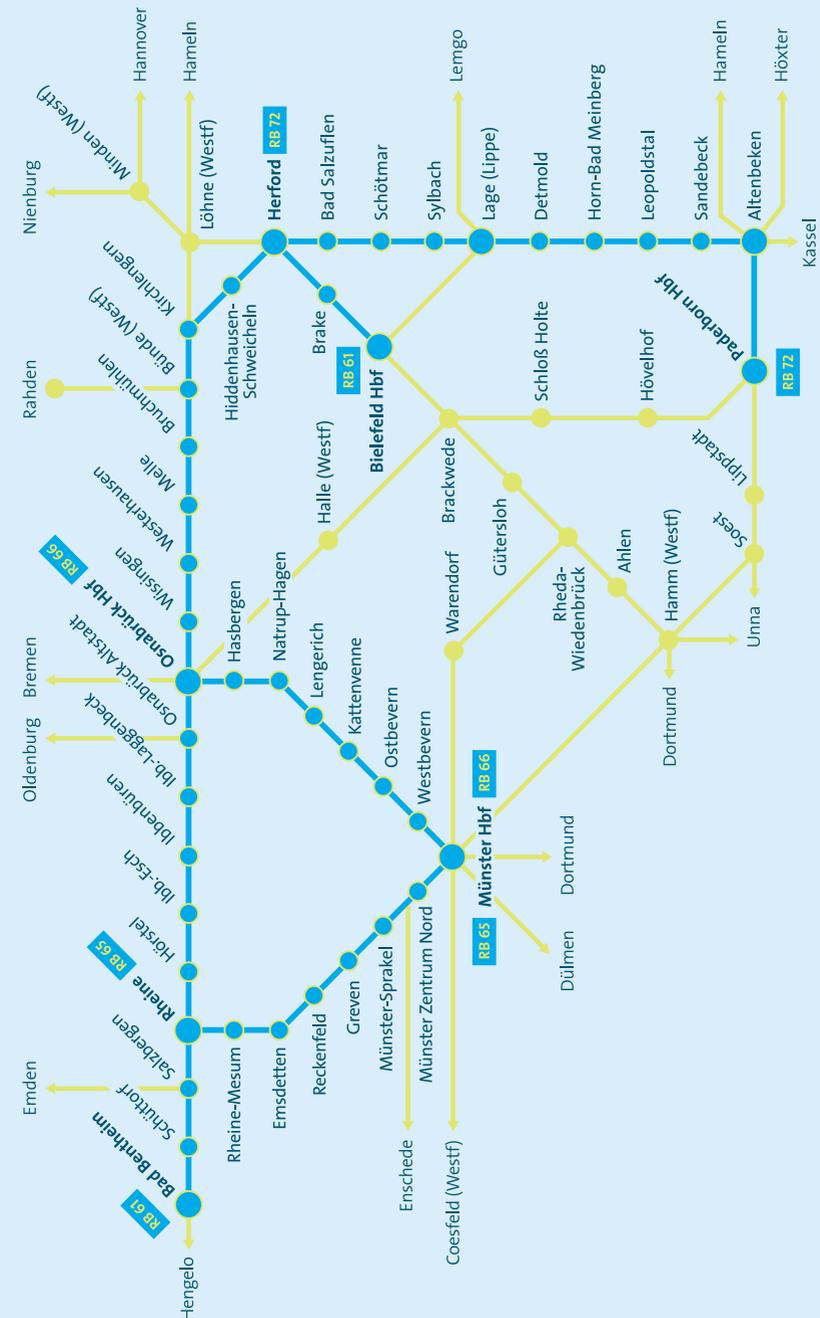
Oder vielleicht das...

9-Uhr-Abo für Bielefeld und Umgebung – ideal, wenn Sie früh raus müssen!
Gültig von Mo.-Fr. ab 9.00 Uhr. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig. Weitere Informationen unter **Senioren-Telefon (05 21) 51 12 12**.

Das 60plus Abo – Das Abo für mobile Senioren ab 60 in Münster
Gültig von Mo.-Fr. ab 8.00 Uhr bis Betriebsende. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen rund um die Uhr.

Weitere Informationen unter „Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW“ (0 18 03) 50 40 30

Das WestfalenBahn-Liniennetz



- RB 61** Wiehengebirgsbahn Bad Bentheim – Rheine – Osnabrück – Herford – Bielefeld
- RB 65** Ems-Bahn Münster – Greven – Emsdetten – Rheine
- RB 66** Teuto-Bahn Münster – Lengerich – Osnabrück
- RB 72** Ostwestfalen-Bahn Herford – Lage (Lippe) – Detmold – Altenbeken – Paderborn