



Kostenlose
Schulungen mit
organisierter
Bahnreise.

Mobilitätsschulungen für Senioren

Mobilität erhalten und Freizeit gestalten

Bahnfrei 60 plus

Mobilitätsschulung für die Generation 60 plus mit organisierter Bahnreise

Die Förderung der mobilen Selbstständigkeit und Unabhängigkeit unserer Senioren in den Zügen des öffentlichen Personennahverkehrs sowie die Erhöhung der Verkehrssicherheit stehen im Mittelpunkt unserer Mobilitätsschulung – Unabhängig & selbstständig unterwegs. Im Rahmen der Mobilitätsschulung möchten wir Ihnen mögliche Unsicherheiten vor dem Bahnfahren nehmen und Ihnen helfen, ein Verständnis für die technischen Abläufe im Bahnbetrieb zu entwickeln.

Die Mobilitätsschulung richtet sich an aktive Menschen ab 60 Jahren. Sie erhalten nützliche Tipps zur besseren Planung einer Zugfahrt, Einblicke in die Handhabung der Fahrkartenautomaten am Bahnsteig sowie Informationen zu Fahrplänen, zum Liniennetz und den einzelnen Tarifen der WestfalenBahn.

 **Die Mobilitätsschulung erfolgt in Gruppen bis zu 18 Personen in den Zügen der WestfalenBahn. Die Schulungen beginnen vormittags und dauern ca. 3 Stunden.**

Einheit 1: Grundlagen

- Fahrt mit der WestfalenBahn
- Tipps zum Ein- und Aussteigen
- Das Liniennetz der WestfalenBahn
- Fahrplankunde (Fahrpläne und Tarife)
- Allgemeine Grundlagen zur Ticketwahl
- Nennung von Ansprechpersonen (z. B. Kundenbetreuer in den Zügen, Servicepersonal auf den Bahnsteigen, Notruf durch den Triebfahrzeugführer)
- Sicherheit in den Zügen
- „Schlauer gegen Klauer“ – Tipps gegen die Tricks von Taschendieben von Präventionsbeamten der Bundespolizei

Mit Kaffee und Kuchen möchten wir Ihnen diese Veranstaltung versüßen!



Einheit 2: Der Fahrkartenautomat

- Erläuterung der einzelnen Bedienfunktionen am Automaten
- Praktische Übungen: Fahrscheinerwerb am Fahrkartenautomaten – Schritt für Schritt erklärt
- Zahlungsmöglichkeiten

Änderungen vorbehalten.

Mobilitätsschulung für Personen mit eingeschränkter Mobilität mit organisierter Bahnreise

Der Nahverkehr ist noch nicht komplett barrierefrei und kann mobilitätseingeschränkten Personen, die mit dem Zug reisen möchten, vor eine schwierige Situation stellen. Dank moderner Fahrzeuge mit großzügigem Platzangebot und behindertengerechter Ausstattung verbessert sich die Situation für Personen mit Mobilitätseinschränkung merklich. Damit Menschen, die in Ihre Bewegungsfreiheit eingeschränkt sind, ihre Zugfahrt besser planen können und den Service einer entspannten Zugfahrt in Anspruch nehmen können, bietet die WestfalenBahn Hilfestellung und gibt nützliche Tipps.

In dieser Mobilitätsschulung erhalten Sie Einblicke in die barrierefreie Nutzung der Nahverkehrszüge der WestfalenBahn sowie der Zugänge, Bahnsteige und Aufzüge. Praktische Übungen werden direkt am und im Zug ausprobiert.

 **Die Schulung erfolgt in Gruppen bis zu 12 Personen in den Zügen der WestfalenBahn. Die Schulungen beginnen vormittags und dauern ca. 3 Stunden.**

Schulungsthemen:

- Fahrt mit der WestfalenBahn
- Informationen über barrierefreie Bahnhöfe (Zugänge, Bahnsteige, Aufzüge)
- Ein- und Aussteigen mit Hilfe automatischer Rollirampen im/am Zug
- Besichtigung der behindertengerechten sanitären Einrichtungen
- Fahrplankunde (Fahrpläne und Tarife)
- Allgemeine Grundlagen zur Ticketwahl
- Nennung von Ansprechpersonen (z. B. Kundenbetreuer in den Zügen, Servicepersonal auf den Bahnsteigen)
- Sicherheit in den Zügen (Kameraüberwachung)
- Erläuterung der einzelnen Bedienfunktionen am Fahrkartenautomaten

Änderungen vorbehalten



Weitere Informationen zu den Schulungen

Die Mobilitätsschulungen der WestfalenBahn sind kostenlos und finden mehrmals im Jahr statt. Aufgrund der begrenzten Platzkapazität ist eine Anmeldung erforderlich. Die genauen Termine erhalten Sie auf www.westfalenbahn.de/informativ/mobilitaetsschulung, telefonisch unter **0521-557777-0** sowie unter info@westfalenbahn.de. Sie wünschen einen anderen Termin? Kein Problem, vereinbaren Sie mit uns telefonisch oder per Email Ihren Wunschtermin. Die Anmeldungen werden nach zeitlichem Eingang berücksichtigt, bis die Kapazitäten ausgeschöpft sind. Wir danken für Ihr Verständnis.

Hinweise zur Beförderung

Aufgrund der gesetzlichen Nachteilsausgleiche durch das Sozialgesetzbuch IX erhalten schwerbehinderte Menschen beim Reisen mit der Bahn bestimmte Vergünstigungen. Die unentgeltliche Beförderung von schwerbehinderten Personen in den Zügen der WestfalenBahn GmbH erfolgt nach der jeweiligen Fassung des Sozialgesetzbuches (SGB) Neuntes Buch (IX) §§ 145 ff. Sie reisen auf allen im persönlichen Streckenverzeichnis eingetragenen Strecken sowie in NRW in den Nahverkehrszügen unentgeltlich, wenn eine gültige Wertmarke auf dem Beiblatt des Versorgungsamtes vorliegt. Ist in Ihrem Schwerbehindertenausweis ein „B“ eingetragen, so darf eine Begleitperson kostenlos mit Ihnen in den Zügen der WestfalenBahn mitreisen.

Kontakt

Infos rund um die WestfalenBahn, z. B. zu Tickets, Tarifen, Service, Anmeldung von Gruppenreisen, Fahrradmitnahme, Fahrplanauskunft, Fundsachen und Reisen bei Mobilitätseinschränkung erhalten Sie unter:

Infotelefon WestfalenBahn 0521 557777-55 | info@westfalenbahn.de | www.westfalenbahn.de

ServiceCenter WestfalenBahn: ServiceCenter moBiel
in der StadtBahn-Haltestelle Jahnplatz in Bielefeld

„Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW“

Persönliche Fahrplan- und Tarifauskunft 01806 50 40 30

(20 Ct./Verbindung aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 Ct./Verbindung)

Automatische Fahrplanauskunft 08003 50 40 30 (kostenlos)

Die WestfalenBahn fährt im Auftrag von:

