

WestfalenBahn schaltet neue benutzerfreundliche Internetseite online

Besucher können ab sofort barrierefrei surfen

Bielefeld – 02. August 2016: Seit gestern ist vieles neu, zu mindestens für Fahrgäste und Kunden, die auf www.westfalenbahn.de zugreifen, denn das Eisenbahnverkehrsunternehmen aus Bielefeld hat ihre neue Internetseite online geschaltet und bietet ab sofort einen verbesserten digitalen Service an: Mehr Echtzeitinfos, interaktive Freizeitziele, sowie ein zeitgemäßes Design und Optimierung für die mobile Nutzung.

„Unsere Internetpräsenz war nicht mehr zeitgerecht. Oft sind wir an die Grenzen der technischen Möglichkeiten des bisherigen Systems gestoßen. Die neue Website ist nicht nur benutzerfreundlicher, sondern bringt auch viele neue Features, die das Besuchen der Seite attraktiver gestalten, mit sich“ so Projektleiter André Rahmer.

Ein wichtiges Ziel: Verbesserung des Informationsfluss und der Benutzerfreundlichkeit.

Ein neues Design sowie die Optimierung für mobile Geräte soll den Zugriff von unterwegs erleichtern und angenehmer gestalten. „Viele unserer Kunden suchen während der Zugfahrt, auf Reisen oder vom Bahnsteig aus nach Informationen, daher war es wichtig, dass die neue Seite leicht, schnell und intuitiv zu bedienen ist“ so Rahmer weiter.

Ab sofort sind Informationen zu Fahrplanänderungen, Verspätungen und Baustellen vom Einzugsgebiet der WestfalenBahn benutzerfreundlicher dargestellt, so sind z.B. die sozialen Netzwerke wie z.B. Twitter mit eingebunden – dort veröffentlicht das Unternehmen dringende Verkehrsmeldungen.

„Die neue Internetseite vereinfacht den Informationsfluss und ermöglicht uns den Kunden besser über aktuelle Ereignisse zu informieren“ berichtet die Geschäftsführung des Unternehmens.

Zukunftsweisend: Ausbau des Freizeitangebotes steht hoch im Kurs

Neben der Darstellung von Echtzeitinformation und Verkehrsmeldungen für den Fahrgast hat die neue Internetseite der WestfalenBahn noch ein weiteres Ziel; Freizeitreisenden und Urlaubern Reisetipps für die Region entlang des Streckennetzes zu bieten.

Neben dem minimalistisch gehaltenen Liniennetzplan finden die Fahrgäste nun auch eine interaktive Karte in der über 110 Attraktionen, Museen, Städte und Kulturangebote dargestellt sind.

„Mit dem Gewinn des EMIL-Netzes konnten wir seit letztem Jahr ein weiteres wunderschönes und für den Freizeitreisenden sehr attraktives Gebiet erschließen. So können Besucher nun Ausflugsorte vom ostfriesischen Emden über das Münsterland, Ostwestfalen-Lippe bis nach Braunschweig auf unserer Seite recherchieren, nachlesen und natürlich abfahren“ so Geschäftsführer Rainer Blüm.

Barrierefreies surfen

Ein „barrierefreier“ Zugang war laut Herrn Blüm ein wichtiges Entwicklungskriterium, so ist die Seite für Menschen mit Sehbehinderung benutzerfreundlich gestaltet. Dabei werden Farbkontraste deutlich dargestellt, Inhaltselemente klar gegliedert und Hilfestellung zur Ansicht der Seite geliefert. Eine vereinfachte und leichtübersichtliche Menüführung sowie Navigationshilfen sollen den Besuch der Seite zusätzlich erleichtern.

Die neue Internetseite der WestfalenBahn ist ab sofort unter www.westfalenbahn.de abrufbar.

Zur WestfalenBahn GmbH:

Die WestfalenBahn GmbH ist ein regional verankertes Eisenbahnverkehrsunternehmen, wurde 2005 von vier Gesellschaftern gegründet und ist unterwegs auf den drei RE-Linien 15, 60 und 70 sowie den vier RB-Linien 61, 65, 66 und 72 zwischen Emden, Bad Bentheim, Rheine, Münster, Osnabrück, Herford, Bielefeld, Paderborn und Braunschweig. Zu jeweils 25 Prozent sind die Verkehrsunternehmen Abellio, die Mindener Kreisbahnen, moBiel sowie die Verkehrsbetriebe Extertal am Unternehmen beteiligt.

Die WestfalenBahn GmbH befördert jährlich rund 32 Mio. Fahrgäste auf 9,5 Mio. Zugkilometern in dem über 600 Kilometer langen Netz aus Teutoburger Wald-Netz und EMIL-Netz. Mehr als 300 WestfalenBahn-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sorgen für Sicherheit, Pünktlichkeit und Komfort in den Zügen. Dafür werden 47 Elektrotriebzüge mit über 15.000 Sitzplätzen eingesetzt.

Kontakt:

Herr André Rahmer | WestfalenBahn GmbH | Zimmerstraße 8 | 33602 Bielefeld | Telefon: (05 21) 55 77 77- 41 | presse@westfalenbahn.de | www.westfalenbahn.de