

„Osterhase“ besucht Fahrgäste in der WestfalenBahn

Bielefeld – 21. März 2016: Der „Osterhase“ ließ sich dieses Jahr früh blicken, denn mit Geschenken und Ostergruß überraschte er viele Fahrgäste der WestfalenBahn am heutigen Morgen auf dem Bielefelder Bahnhof.

Viele der am heutigen Morgen eingestiegenen Fahrgäste der WestfalenBahn schmunzelten als Ihnen der „Osterhase“ mit einem gefüllten Osterkorb im Zug begegnete. Fröhlich machte er seine Runde am Bielefelder Bahnhof und wünschte allen Pendlern und Fahrgästen der WestfalenBahn frohe Ostern. Auf der Agenda von Meister Lampe war jedoch auch die Durchführung einer Fahrgastumfrage.

Passend zum 100-tägigen Fahrbetrieb auf dem Ems- und Mittelland Netz fragt das Eisenbahnverkehrsunternehmen ihre Fahrgäste nach Feedback. Verstärkung bekam der „Osterhase“ von einem Promo-Team, welches zusätzlich auf vielen Zügen und Standorten der WestfalenBahn half, die kleine Osterüberraschung inkl. Umfragekarten zu verteilen, welche auf die Internetseite des Unternehmens verwiesen.

Ab sofort und für die nächsten Wochen können Kunden somit auf www.westfalenbahn.de die Umfrage ausfüllen und teilnehmen. Dabei wird nicht nur nach der Zufriedenheit der Fahrgäste mit den Zügen gefragt, sondern auch nach der Freundlichkeit des Personals und der Pünktlichkeit des westfälischen Verkehrsunternehmens.

Mit der Umfrage soll signalisiert werden, dass die WestfalenBahn die neuen Linien, das EMIL-Netz und Ihre Kunden ernst nimmt. Schließlich wird sie das Netz für mindestens 15 Jahre bedienen und über 20 Mio. Fahrgästen pro Jahr befördern.

Zur WestfalenBahn GmbH:

Die WestfalenBahn GmbH ist ein regional verankertes Eisenbahnverkehrsunternehmen, wurde 2005 von vier Gesellschaftern gegründet und ist unterwegs auf den drei RE-Linien 15, 60 und 70 sowie den vier RB-Linien 61, 65, 66 und 72 zwischen Emden, Bad Bentheim, Rheine, Münster, Osnabrück, Herford, Bielefeld, Paderborn und Braunschweig. Zu jeweils 25 Prozent sind die Verkehrsunternehmen Abellio, die Mindener Kreisbahnen, moBiel sowie die Verkehrsbetriebe Extertal am Unternehmen beteiligt.

Die WestfalenBahn GmbH befördert jährlich rund 32 Mio. Fahrgäste auf 9,5 Mio. Zugkilometern in dem über 600 Kilometer langen Netz aus Teutoburger Wald-Netz und EMIL-Netz. Mehr als 300 WestfalenBahn-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sorgen für Sicherheit, Pünktlichkeit und Komfort in den Zügen. Dafür werden 47 Elektrotriebzüge mit über 15.000 Sitzplätzen eingesetzt.

Kontakt:

Herr André Rahmer | WestfalenBahn GmbH | Zimmerstraße 8 | 33602 Bielefeld | Telefon: (05 21) 55 77 77-41 | presse@westfalenbahn.de | www.westfalenbahn.de