



WestfalenBahn

Die WestfalenBahn GmbH ist seit 2007 auf dem "Teutoburger-Wald-Netz" auf den Strecken Bielefeld – Herford – Osnabrück – Rheine – Bad Bentheim, Bielefeld – Herford – Altenbeken – Paderborn, Münster – Rheine und Münster – Osnabrück unterwegs.

Wir suchen:

Kundenbetreuer im Service (m/w)

in Vollzeit (befristet bis 31.12.2012) für unsere Dienststellen in Rheine, Osnabrück, Bielefeld und Paderborn

Haben Sie Spaß am Kontakt mit Kunden? Behalten Sie in schwierigen Situationen den Überblick und schaffen es, Ruhe und Souveränität auszustrahlen? Sie sprühen vor Engagement und arbeiten gerne mit guter Laune? Dann passen Sie hervorragend in unser Team!

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Erfahrung im Bereich Beratung und Kommunikation
- Servicegedanke und Freude am Umgang mit Menschen
- Hohes Maß an Motivation, Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Tarif- und Fahrplan-Kenntnisse (wünschenswert)
- Bereitschaft zur Arbeit im unregelmäßigen Schichtdienst
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Kundenbetreuung auf unseren Zügen, inkl. Zugansagen
- Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Umfassende Tarif-, Fahrplan- und Serviceauskunft
- Durchführung von Tarif- und Beförderungsbedingungen

Wir bieten:

- ein spannendes Aufgabengebiet in einem engagierten Team
- intensive Einarbeitung
- leistungsgerechte Vergütung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild an:

WestfalenBahn GmbH | Zimmerstraße 20 | 33602 Bielefeld
www.westfalenBahn.de | info@westfalenbahn.de

