

Die WestfalenBahn GmbH ist seit Dezember 2007 auf dem "Teutoburger-Wald-Netz" auf den Strecken Bielefeld – Herford – Osnabrück – Rheine – Bad Bentheim, Bielefeld – Herford – Altenbeken – Paderborn, Münster – Rheine, Münster – Osnabrück unterwegs.

Wir suchen:

Kundenbetreuer im Service (m/w)

in Vollzeit für unsere Dienststellen Bielefeld, Paderborn, Münster

Haben Sie Spaß am Kontakt mit Kunden und der Arbeit im Team? Behalten Sie auch in schwierigen Situationen den Überblick und schaffen es, Ruhe und Souveränität auszustrahlen? Sie sprühen vor Engagement und arbeiten gerne mit guter Laune? Dann passen Sie hervorragend in unser Team!

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Umfassende Tarif- und Fahrplan-Kenntnisse
- Erfahrung im Bereich Ticket-Verkauf, Beratung, Kommunikation
- Servicegedanke und Freude am Umgang mit Menschen
- Hohes Maß an Motivation, Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Vorzugsweise KfV Ausbildung oder vergleichbares
- Bereitschaft zur Arbeit im unregelmäßigen Schichtdienst
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Kundenbetreuung auf unseren Zügen, inkl. Zugansagen
- Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Umfassende Tarif-, Fahrplan- und Serviceauskunft

Wir bieten:

- ein spannendes Aufgabengebiet in einem engagierten Team
- intensive Einarbeitung
- eine leistungsgerechte Vergütung bei guten Sozialleistungen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild an:

WestfalenBahn GmbH | Zimmerstraße 20 | 33602 Bielefeld
www.westfalenBahn.de | info@westfalenbahn.de