

Einfach zügig reisen



Inklusive
detaillierter
Anleitung zum
Fahrkartenkauf
in den Zügen!

*Rundum gut versorgt und
bestens informiert*

Westfalen  Bahn



Einfach zügig reisen



Service auf der ganzen Linie



Wir setzen auf Bewegung

Die WestfalenBahn GmbH wurde im Jahr 2005 von vier Gesellschaftern gegründet: Der moBiel GmbH aus Bielefeld, der Mindener Kreisbahnen GmbH, der Abellio GmbH aus Essen sowie den Verkehrsbetrieben Extertal-Extertalbahn GmbH. Die Züge der WestfalenBahn, die durch das große, steigende weiße Pferd leicht zu erkennen sind, bedienen das gesamte Teutoburger-Wald-Netz mit insgesamt vier Regionalbahnlinien:

RB 61 „Wiehengebirgsbahn“
Bad Bentheim – Rheine – Osnabrück – Herford – Bielefeld

RB 72 „Ostwestfalen-Bahn“
Herford – Lage (Lippe) – Detmold – Altenbeken – Paderborn

RB 65 „Ems-Bahn“
Münster – Greven – Emsdetten – Rheine

RB 66 „Teuto-Bahn“
Münster – Lengerich – Osnabrück

Tickets und Tarife

Für Ihre Zugfahrt mit der WestfalenBahn kommen die Tarife der Verkehrsverbünde und Tarifgemeinschaften in NRW zur Geltung: Der Sechser, Hochstift-Tarif, Münsterland-Tarif und der deutschlandweit einheitliche Bahn tariff der DB.

- **Der Sechser**
in Ostwestfalen-Lippe
- **Der Hochstift-Tarif**
im Nahverkehrsverbund Paderborn/Höxter
- **Münsterland-Tarif**
im Münsteraner Raum
- **Der NRW-Tarif** schließt die Benutzung aller Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und den Regional-Express ein.

In allen Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften gibt es Fahrkarten für Einzelfahrer, Gruppen und Abonnenten.



Jährlich erbringt die WestfalenBahn 4 Millionen Zugkilometer auf dem über 300 Kilometer langen Teutoburger-Wald-Netz. Bisher sind rund 7-8 Millionen Fahrgäste pro Jahr mit der WestfalenBahn unterwegs. Momentan sorgen rund 100 WestfalenBahn-Mitarbeiter für Ihre Sicherheit, Pünktlichkeit und Komfort in den Zügen.

Weiterhin gelten bei der WestfalenBahn Sondertarife, wie z. B. Schönes-Wochenende-Ticket, SchönerTagTicket NRW, SchöneFerienTicket NRW, SchöneFahrtTicket NRW sowie Vergünstigungen der BahnCard.

Mehr Informationen zu Tickets und Tarifen erhalten Sie über das WestfalenBahn Infotelefon unter **(05 21) 55 77 77-55** oder unter der Schluau Nummer für Bus und Bahn in NRW **(0 18 03) 50 40 30** (9 Ct/min im dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/min).

Tickets gibt es einfach und bequem an den Fahrkartenautomaten in den Zügen der WestfalenBahn.



Fundsachen

Es kann immer und jedem passieren: man ist in Eile oder in Gedanken und schon bleibt etwas im Zug liegen. So ein Verlust ist ärgerlich, doch Sie können Ihr Eigentum wieder erlangen. Zum Beispiel durch einen Anruf bei unserem **WestfalenBahn-Infotelefon (05 21) 55 77 77-55**. Dort erfahren Sie 2 bis 3 Werktage nach Ihrem Verlust, ob Ihr Gepäckstück gefunden wurde und wie Sie es wiederbekommen können. Alternativ bieten wir Ihnen die Möglichkeit unter www.westfalenbahn.de ein Kontaktformular auszufüllen. Sie erhalten per E-Mail Rückmeldung, ob Ihr Gegenstand gefunden wurde.

Wenn Ihr Gepäckstück bei uns gefunden wurde, können Sie es ab 10.00 Uhr beim ServiceCenter moBiel in der Stadt-Bahn-Haltestelle Jahnplatz in Bielefeld abholen. Oder lassen Sie sich Ihren Gegenstand einfach zuschicken. Nach Vorabüberweisung des Portos und einer geringen Bearbeitungsgebühr schicken wir Ihnen Ihren Gegenstand nach Hause.

Gruppenreisen

Bitte melden Sie größere Reisegruppen, wie z. B. Schulklassen, Kindergartengruppen oder Reisegruppen mit Fahrrädern bei der WestfalenBahn an. Ihre Anmeldung können Sie telefonisch auch noch bis 17.00 Uhr einen Tag zuvor vornehmen. Oder nutzen Sie unser Online-Formular unter www.westfalenbahn.de bis zwei Tage vor Reisebeginn.

Hilfe beim Ein- und Ausstieg

Benötigen Sie Hilfe beim Ein- und Ausstieg? Wir helfen Ihnen gern. Unsere Züge verfügen über ein großes Sitzplatzangebot und viel Platz für Rollstühle und garantieren Ihnen eine bequeme Zugreise. Mobilitätseingeschränkten Personen ist unser Zugbegleitpersonal beim Ein- und Ausstieg behilflich.

Wir bitten Reisende die Hilfe benötigen, Ihre Fahrt im Vorfeld unter dem **WestfalenBahn-Infotelefon (05 21) 55 77 77-55** oder per E-Mail unter info@westfalenbahn.de anzumelden.



Das Teutoburger-Wald-Netz

Unsere Ticket-Tipps



- RB 61** Wehngengehgsbahn Bad Bentheim – Rheine – Osnabrück – Herford – Bielefeld
- RB 65** Ems-Bahn Münster – Greven – Emsdetten – Rheine
- RB 66** Teuto-Bahn Münster – Lengerich – Osnabrück
- RB 72** Ostwestfalen-Bahn Herford – Lage (Lippe) – Detmold – Altenbeken – Paderborn

Die optimale Fahrkarte für jeden Anlass!

Für Fahrten innerhalb der Verkehrsräume nutzen Sie die Tickets des Hochstift-Tarifs, Münsterland-Tarifs, des Sechsters und den in NRW verbundraumübergreifenden NRW-Tarif. In allen Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften gibt es Fahrkarten für Einzelfahrer, Gruppen und Abonnenten. Alle Tarife schließen die Benutzung von Bussen, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regional-Bahnen und den Regional-Express ein.

Wer später fährt, spart Stress und bares Geld.

9-Uhr-Tagesticket

Mit dem 9-Uhr-Tagesticket der Verkehrsverbände Hochstift-Tarif, Der Sechser, Münsterland-Tarif sowie dem NRW-Tarif fahren Sie günstig und bequem. Am Wochenende und an Feiertagen gilt das Ticket bereits vor 9.00 Uhr für beliebig viele Fahrten im jeweiligen Geltungsbereich.

Mit der Gruppe für wenig Geld in ganz NRW unterwegs!

SchönerTagTicket NRW bzw. SchönerTagTicket NRW Single
Das Ticket gilt für 1 bzw. bis zu 5 Personen oder Eltern bzw. Großeltern mit beliebig vielen eigenen Kindern bzw. Enkelkindern bis einschließlich 14 Jahre. Gültig Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen Tag lang für beliebig viele Fahrten in ganz NRW.

Sorglos und stressfrei ins Wochenende!

Schönes-Wochenende-Ticket

Das Ticket gilt für für 1 bzw. bis zu 5 Personen oder Eltern bzw. Großeltern mit beliebig vielen eigenen Kindern bzw. Enkelkindern bis einschl. 14 Jahre, einen Tag lang kreuz und quer durch Deutschland. Gültig Samstag oder Sonntag ab 0.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages.

Kreuz und quer durch Niedersachsen!

Niedersachsen-Ticket

Gültig für beliebig viele Fahrten in ganz Niedersachsen (Mo.-Fr. von 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages; an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ohne Zeitbeschränkung). Erhältlich für 1 Person/5 Personen oder Eltern/Großeltern (max. 2 Personen) mit beliebig vielen eigenen Kindern/Enkeln bis einschl. 14 Jahre.

Wir fahren im Auftrag:



Weitere Informationen zu den Verbundtarifen unter:
www.nph.de, www.dersechser.de, www.muensterland-tarif.de
 und www.westfalenbahn.de

Fahrradmitnahme



Unsere Freizeitangebote

Gleich doppelt mobil!

Die Züge der WestfalenBahn verfügen über geräumige Mehrzweckabteile, welche für Fahrräder, Rollstühle und natürlich Kinderwagen vorgesehen sind. Im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten ist auf allen Strecken der WestfalenBahn eine reibungslose Fahrradmitnahme möglich. In der Regel stehen in unseren 3-teiligen Zügen bis zu 28 Fahrradstellplätze und in unseren 5-teiligen Zügen bis zu 42 Fahrradstellplätze für Sie bereit. Die Fahrräder können mit den vorhandenen Rollgurten gesichert werden.

Für die Fahrradmitnahme in den Zügen der WestfalenBahn ist ein Fahrradticket zu lösen. Fahrradtickets können bequem am Fahrkartenautomaten in den Zügen erworben werden. Nähere Preis-Informationen erhalten Sie unter dem WestfalenBahn Infotelefon.



Ticket-Tipp:

Mit den **Tageskarten des Münsterland-Tarifs** sind Sie den ganzen Tag im Münsterland mobil. Dabei fährt Ihr Fahrrad gleich mit. Das 9.00 Uhr TagesTicket gilt für 1 Person mit bis zu 3 Kindern oder Fahrrädern. Beim 9.00 Uhr GruppenTicket können Sie bis zu 4 Personen oder auch Fahrräder mitnehmen.

Anmeldung

Um unsere Fahrzeuge zielgerichtet einsetzen zu können, bitten wir ab einer Gruppengröße von sieben Personen (mit Fahrrädern) sich telefonisch unter dem WestfalenBahn-Infotelefon (05 21) 55 77 77-55 oder über unser Online-Reservierungsformular unter www.westfalenbahn.de bis zwei Tage vor Reisebeginn bei uns zu melden. Bei Ihrer Anmeldung werden wir prüfen, ob in den von Ihnen bevorzugten Zügen ausreichend Kapazitäten zur Verfügung stehen oder wir Ihnen gegebenenfalls Ausweichzeiten benennen.



Sie möchten Ihr Rad nicht unbeaufsichtigt lassen? Sie möchten sich ein Fahrrad ausleihen? Dann sollten Sie den umfangreichen Service einer Radstation nutzen. Die Standorte erfahren Sie auf www.westfalenbahn.de.

Mit der WestfalenBahn auf Entdeckungsreise!

Entdecken Sie mit der WestfalenBahn die Region und die schönsten Rad- und Wanderwege rund um das Teutoburger Wald-Netz mit der RB 61 „Wiehengebirgsbahn“ von Bielefeld nach Bad Bentheim, RB 65 „Ems-Bahn“ von Münster nach Rheine, RB 66 „Teuto Bahn“ von Münster nach Osnabrück, RB 72 „Ostwestfalen-Bahn“ von Herford nach Paderborn. Unsere kostenlosen Freizeitführer begleiten Sie auf Ihrer Entdeckungsreise!

Die Broschüren „Wandern & Radeln“ sowie „Erlebe die Region“ erhalten Sie im ServiceCenter moBiel in der Stadt-Bahn-Haltestelle Jahnplatz in Bielefeld oder unter Infotelefon (05 21) 55 77 77-55 und info@westfalenbahn.de. Die Broschüren stehen ebenfalls auf www.westfalenbahn.de zum Download für Sie bereit.



Die WestfalenBahn-Städtetouren

Wir haben für Sie eine Reihe interessanter Tagestouren zusammengestellt, auf denen Sie die schönsten Ecken unserer regionalen Metropolen – Münster, Osnabrück, Detmold, Bielefeld oder Paderborn – kennenlernen können. Und das Beste: Sie zahlen nur das WestfalenBahn-Zugticket! Sämtliche Führungen und Extras sind kostenlos! Informationen und Buchungsmöglichkeiten gibt es unter Infotelefon Tel.: (05 21) 55 77 77-55 oder www.westfalenbahn.de.





Fahrkartenkauf in den Zügen

Schritt für Schritt zu Ihrer Fahrkarte

Einfach, schnell und bequem!

Eine Zugfahrt ist generell nur mit einer gültigen Fahrkarte möglich. Die WestfalenBahn bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Fahrschein direkt am Automaten in den Zügen zu lösen.

Diesen Service können Sie auf allen Regionalbahnlinien der WestfalenBahn nutzen.

Wo befinden sich die Fahrkartenautomaten?

Die Fahrkartenautomaten finden Sie in den Mehrzweckbereichen in der Mitte des jeweiligen Zuges. Aus den Einstiegsbereichen sind sie schnell zu erreichen.

Am Fahrkartenautomaten in unseren Zügen können Sie u.a. folgende Tickets erwerben:

- Einzelfahrscheine
(werden bereits entwertet ausgegeben)
- Wochenkarten
- SchönesWochenendeTickets
- Monatskarten
- NRW-Tickets
- Niedersachsen-Tickets



Die dem Fahrkartenautomat am nächsten liegende Tür ist mit diesem Piktogramm gekennzeichnet.



So erhalten Sie Ihre Fahrkarte am Automaten

Wir zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie einfach und schnell den Fahrkartenautomaten im Zug bedienen und Ihre Fahrkarte erhalten.

1. Um den Verkaufsvorgang zu starten, berühren Sie einfach die Bildschirmoberfläche. Auf der Bedienoberfläche erscheinen Auswahlfelder, diese führen Sie automatisch durch den Verkaufsvorgang.

2. Es werden einige Zielbahnhöfe „Schnellwahl Ziele“ und Fahrkartenvorschläge angezeigt.

- Um ein anderes Ziel einzugeben, berühren Sie am linken unteren Bildschirmrand das Feld „Zielort suchen“.
- Für eine weitere Fahrkartenauswahl drücken Sie rechts unten auf das Feld „Weitere Tickets“.



3. Wählen Sie Ihren Zielbahnhof aus oder geben Sie ihn über die Bildschirmtastatur ein.

- Wählen Sie den Zielbahnhof über „Zielort suchen“ aus.
- Wenn Sie die genaue Schreibweise nicht kennen, können Sie rechts oben durch Berühren der Pfeiltasten die Liste der Auswahlbahnhöfe aufrufen.
- Um auf die vorherige Seite zu gelangen, betätigen Sie das gelbe Feld „Zurück“.
- Um einen anderen Startbahnhof zu wählen, betätigen Sie bitte die Taste „anderer Abgangsort“.



4. Auf der folgenden Bildschirmseite erscheint die Auswahl der möglichen Tickets für Ihre Verbindung.

- Wählen Sie das gewünschte Ticket aus.
- Wenn Sie Ihre Verbindungsangaben korrigieren möchten, drücken Sie einfach das gelbe Feld „Zurück“.



5. Es erscheint der Preis für Ihre Fahrkarte und Sie können mit EC-Karte, Geldkarte, Münzen oder Geldscheinen bezahlen.

- Über die Felder „Ticket ändern“ können Sie Ihre Angaben erweitern oder ändern.



Die Fahrgäste sind gehalten, ihre Fahrkarte unmittelbar bei Fahrtritt zu lösen. Sollte ein Automat nicht funktionstüchtig sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Kundenbetreuer im Zug. Für Fahrgäste ohne gültige Fahrkarte wird sonst ein erhöhtes Beförderungsgeld von 40,- Euro fällig.

Sie haben die Wahl

Sie können zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen: EC-Karte, Geldkarte, Münzen oder Geldscheine. Der Münzeinwurf-Schlitz nimmt Münzen vom 5-Cent-Stück bis zum 2-Euro-Stück. Der Automat akzeptiert 5-, 10-, 20-, 50-, 100- und 200-Euro-Scheine über die Banknoteneingabe. Wenn der Vorrat an Münzgeld verbraucht ist, werden Sie gebeten, passend zu zahlen.



Tipp: Wenn möglich passend oder mit kleinen Scheinen bezahlen. Der Automat akzeptiert z.B.

10-Euro-Scheine bei jedem Fahrkartenwert,

20-Euro-Scheine bei einem Fahrkartenwert ab 10,- Euro,

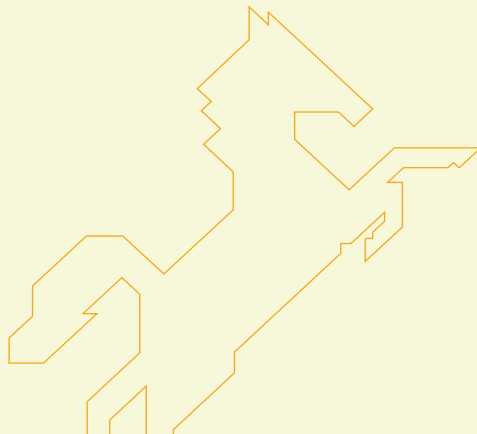
50-Euro-Scheine bei einem Fahrkartenwert ab 35,- Euro,

100-Euro-Scheine bei einem Fahrkartenwert ab 80,- Euro,

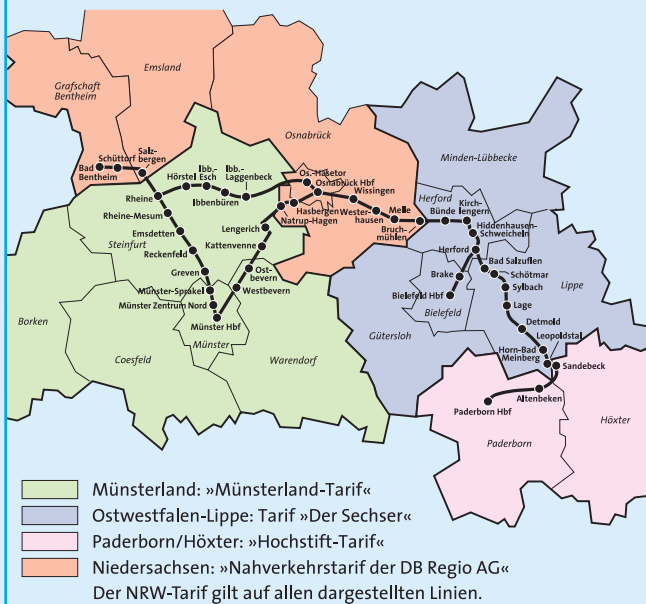
200-Euro-Scheine bei einem Fahrkartenwert ab 190,- Euro.

Hilfe bei der Eingabe

Sofortige Hilfe erhalten Sie durch Berühren des blauen Informationsfeldes **i**. Bei weiteren Fragen stehen Ihnen gerne unsere Kundenbetreuer und unser Infotelefon unter der Nummer **(05 21) 55 77 77-55** zur Verfügung.



Tarifgebiete des Teutoburger-Wald-Netzes



Kontakt

Infos rund um die WestfalenBahn, z.B. Tickets, Tarife, Service, Anmeldung von Gruppenreisen, Fahrplanauskunft, Fundsachen und Reisen bei Mobilitätseinschränkung erhalten Sie unter:

Infotelefon WestfalenBahn (05 21) 55 77 77-55

info@westfalenbahn.de | www.westfalenbahn.de

ServiceCenter WestfalenBahn: ServiceCenter moBiel

in der StadtBahn-Haltestelle Jahnplatz in Bielefeld

Schlaue Nummer für Bus und Bahn (0 18 03) 50 40 30

(9 Ct./Min. im dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)



Zweckverband VerkehrsVerbund OstWestfalenLippe
Jahnplatz 5, 33602 Bielefeld, www.vvowl.de



Zweckverband SPNV Münsterland
Schorlemerstraße 26, 48143 Münster, www.zvm.info



Nahverkehrsverbund Paderborn/Höxter
Bahnhofstraße 27a, 33102 Paderborn, www.nph.de



Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH
Kurt-Schumacher-Straße 5, 30159 Hannover, www.lnvg.de